

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN STO (SENTRAL TELEPON OTOMAT) TERBAIK DENGAN METODE TOPSIS PADA PT. TELKOM AKSES

(STO ELECTION DECISION SUPPORT SYSTEM (CENTRAL PHONE AUTOMATIC) BEST WITH TOPSIS METHOD AT PT. TELKOM ACCESS)

NURUL HUDA

Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Semarang
huda.omniboy@gmail.com

ABSTRACT

PT. Telkom Akses (PTTA) is a subsidiary of PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk (Telkom) whose shares are fully owned by Telkom. PTTA is engaged in the business of providing construction services and managing network infrastructure. PT. Telkom Akses still finds many problems and obstacles in selecting the best STO. The selection is made by the HRD department by holding a written test. After getting the results of the written test, the HRD staff will observe the technician's behavior and performance on a daily basis. With such a process, the STO selection process becomes less objective and takes a long time because each technician has almost the same performance capabilities. Making a decision support system using the topsis method, while the research method using the waterfall method begins by collecting data related to the system to be built, then analysis is carried out, and continues with designing the system based on the results of the analysis. The next step is to make a program according to the design results. After the program is finished, testing is carried out to ensure that the program created is as expected. Program making uses the PHP programming language and uses MySql. The final result of the research is the creation of a decision support system for the topsis method to make it easier for the HRD department to determine the best STO.

Keywords: The best STO Decision Support System Topsis method

ABSTRAK

PT. Telkom Akses (PTTA) merupakan anak perusahaan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk (Telkom) yang sahamnya dimiliki sepenuhnya oleh Telkom. PTTA bergerak dalam bisnis penyediaan layanan konstruksi dan pengelolaan infrastruktur jaringan. PT. Telkom Akses masih menemukan banyak permasalahan dan kendala dalam pemilihan STO terbaik. Pemilihannya dilakukan oleh bagian HRD dengan mengadakan tes tertulis Setelah mendapatkan hasil dari tes tertulis tersebut, Staff HRD akan melakukan observasi perilaku dan kinerja Teknisi sehari-hari. Dengan proses yang sedemikian rupa, maka proses pemilihan STO tersebut menjadi kurang objektif dan membutuhkan waktu yang cukup lama karena masing-masing teknisi memiliki kemampuan kinerja yang hampir sama. Pembuatan sistem pendukung keputusan dengan metode topsis sedangkan metode penelitian menggunakan metode *waterfall* diawali dengan mengumpulkan data yang berkaitan dengan sistem yang akan dibangun, kemudian dilakukan analisis, dan dilanjutkan dengan mendesain sistem berdasarkan hasil analisis. Langkah selanjutnya adalah melakukan pembuatan program sesuai dengan hasil desain. Setelah program selesai dibuat dilakukan pengujian untuk memastikan bahwa program yang dibuat telah sesuai dengan yang diharapkan. Pembuatan program menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan menggunakan *MySql*. Hasil akhir dari penelitian adalah dibuatnya sebuah sistem pendukung keputusan metode topsis untuk mempermudah bagian HRD menentukan STO terbaik.

Kata kunci : Sistem Pendukung Keputusan STO terbaik metode Topsis